

Salgs og leveringsbetingelser for handel med Broernes VVS ApS

Betingelserne gælder for alle tilbud, serviceydelser og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Indhold:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Aftalens indgåelse og betingelser | 9. Ejendomsret |
| 2. Annullering/ændring af ordre | 10. Tilbud og ordre |
| 3. Priser/fakturering | 11. Lovkrav til ejendom |
| 4. Force majeure | 12. Ved arbejdets udførelse |
| 5. Levering | 13. Ansvar og følgeskader |
| 6. Serviceydelser | 14. Reklamation |
| 7. Garanti | 15. Returnering af varer |
| 8. Betaling | 16. Behandling af personoplysninger |

I nedenstående omtaler vi dig som køber og Broernes VVS ApS som sælger.

1. Aftalens indgåelse og betingelser

Betingelserne udgør sammen med sælgers tilbud det samlede aftalegrundlag om levering af serviceydelser til køber. Aftale mellem køber og sælger anses først for indgået, når sælger har modtaget købers accept af tilbuddet. Såfremt køber bestiller en ydelse telefonisk, eller via mail fraskrives fortrydelsesretten.

2. Annullering/ændring af ordre

Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med sælgers skriftlige godkendelse. Køber skal erstatte sælgers evt. omkostninger og tab ved annullering eller ændring, dog minimum et beløb, svarende til 10 % af den aftalte købesum, eksklusiv moms.

Annullering/ændring af indgåede aftaler skal meddeles skriftligt senest 3 hverdage før aftalt tid til sælger.

Sælger kan opkræve et gebyr svarende til et servicebesøg til gældende dagspris ved udeblivelse eller afbud senere end anført for forgæves kørsel, hvis og såfremt køber ikke er hjemme eller vi ikke på anden måde får adgang til installationerne indenfor aftalt servicetidspunkt.

Sælger kan opkræve et gebyr svarende til et servicebesøg til gældende dagspris, hvis det konstateres ved ankomst til køber, at arbejdet ikke kan udføres, grundet manglende plads eller adgang til installation, som er nødvendig for udførelsen.

3. Priser/fakturering

Som udgangspunkt vil sælgers til enhver tid gældende liste- og dagspris være gældende for handlen, medmindre andet skriftligt er aftalt med køber.

Ved kørsel til servicebesøg, udkald eller lignende faktureres altid minimum for en time og efterfølgende pr. påbegyndt time.

Ved udkald udenfor normal åbningstid faktureres tid fra montøren kører hjemmefra til montøren er hjemme igen.

Arbejde og leverancer der udføres efter fastpristilbud er arbejdstimer og materialeforbrug m.m. ikke udspecificeret på faktura.

Prisen for serviceydelserne følger sælgers gældende prislister på det tidspunkt, hvor virksomheden bekræfter købers ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Sælger kan til enhver tid ændre eventuelle rabatter med 30 dages varsel med mindre andet er skriftligt aftalt.

Faktura sendes på mail til køber 1-5 dage efter endt arbejde og leverance. Hvis køber skal have sendt faktura pr. post, faktureres der et administrationsgebyr til gældende pris.

4. Force Majeure

Sælgers leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold, hvorover sælger ikke er herre, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering af produkter til distribution i Danmark. Som force majeure og lignende forhold anses f.eks. krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæneforanstaltninger, strejke, lockout, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, is-vanskeligheder, forsinkelser af skib, vognmand m.v., som skal befordre varer til levering, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, samt foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed, enten her eller i udlandet, som på nogen måde måtte hindre sælgers dispositionsfrihed. I det omfang og så længe sælger ikke under ovennævnte omstændigheder leverer, er køber berettiget til at indkøbe de kontraherede varer andetsteds, og køber kan ikke kræve erstatning af sælger for eventuelle prisdifferencer m.v.

Salgs og leveringsbetingelser for handel med Broernes VVS ApS

Betingelserne gælder for alle tilbud, serviceydelser og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Den omstændighed, at en aftale om levering er indgået, mens forhold som nævnt i ovenstående var til stede, afskærer ikke sælger fra at gøre de ovennævnte bestemmelser gældende, såfremt samme forhold indtræffer på ny i aftalens løbetid, eller såfremt forholdet uventet vedvarer, men med andre eller forstærkede virkninger, der indtræffer efter aftalens indgåelse.

5. Levering

Sælger har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

Ansvar for produktet overgår fra sælger til køber på det tidspunkt, leveringen finder sted på købers adresse.

Såfremt der er truffet særlig aftale om at andre end sælger leverer materialer, forbeholder sælger sig retten til at tillægge 25 % til de til enhver til gældende priser.

Det er til enhver til købers ansvar at sikre at opdateret og ajourført projekt- og tegningsmateriale er leveret til sælger, både inden opstart af projektet og ændringer der måtte foretages undervejs. Udbedring af arbejde sker altid på købers regning.

Hvis sælger forventer en forsinkelse i leveringen af serviceydelser, informerer sælger køber om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. Hvis sælger undlader at levere serviceydelser senest 14 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som køber er uden ansvar for, kan køber ophæve den eller de ordrer der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til sælger. Køber har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

6. Serviceydelser

De serviceydelser, som sælger leverer til køber, udføres håndværksmæssigt korrekt.

Det er alene sælger som fordeler mandskabet og antallet af samme til de forskellige opgaver, medmindre andet er aftalt skriftligt.

7. Garanti

Meddelelse. Hvis køber opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som køber ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til sælger. Hvis en fejl eller mangel, som køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til sælger, kan den ikke senere gøres gældende. Køber skal give sælger de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som sælger beder om.

Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at sælger har modtaget meddelelse fra køber om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler sælger køber, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at sælger har afgivet meddelelse til køber om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper, sælger fejlen eller manglen.

Undtagelser. Sælgers garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes almindelig slitage, brug i strid med sælgers instruktioner eller almindelig praksis eller til ikke-aftalte formål, afhjælpning eller ændring udført af andre end sælger, eller andre forhold, som sælger er uden ansvar for.

8. Betaling

Betaling af faktura: Netto kontant 10 dage fra fakturadato, med mindre andet er aftalt skriftligt.

Arbejde der udføres efter fastpristilbud, skal det fulde beløb afregnes på adressen efter endt arbejde/leverance. Betaling skal ske elektronisk, dvs. med MobilePay eller dankort.

Afhængig af arbejdets omfang forbeholder sælger sig ret til at opkræve á conto-rater, der til enhver tid tilsvaret det udførte arbejde/leverancer.

Sælger forbeholder sig retten til at ændre de aftalte betalingsbetingelser, såfremt købers betalingssevne svækkes efter aftalens indgåelse.

Betaler køber ikke købesummen inden betalingsfristens udløb, kan sælger fra forfaldsdagen beregne sig morarenter med 1 % af købesummen pr. påbegyndt måned.

Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen. Der vil blive pålagt rykkergebyr på kr. 100,- for hver påmindelse. Ved fortsat manglende betaling efter tre på hinanden følgende påmindelser, forbeholder sælger sig ret til at sende sagen videre til retslig inkasso, herunder indberetning til RKI.

9. Ejendomsret

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance indtil betaling af købssummen er sket.

Salgs og leveringsbetingelser for handel med Broernes VVS ApS

Betingelserne gælder for alle tilbud, serviceydelser og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

10. Tilbud og ordre

Sælgers tilbud er gældende i 8 uger fra den dato tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

Accept af tilbud, der er sælger i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for sælger, medmindre sælger meddeler kunden andet.

11. Evt. lovkrav til ejendom

Køber bør informere sælger om evt. oplysninger om ejendommen, som kan have betydning for arbejdets udførelse. Sådanne oplysninger kan køber indhente hos kommunens tekniske afdeling. Det er købers ansvar at opnå evt. nødvendige byggetilladelser og godkendelser.

12. Ved arbejdets udførelse

Hvis køber har ønsker til ændringer eller nye ydelser, når arbejdet er gået i gang, skal køber informere sælger herom hurtigst muligt. Derefter gennemgår sælger sammen med køber de konsekvenser, disse ønsker har for det samlede arbejde, og ændringerne bliver aftalt og godkendt af begge parter. Når arbejdet er gået i gang, og sælger erfarer, at det af faglige årsager er bedre at udføre arbejdet på en anden måde, oplyser sælger køber herom straks, således at køber kan tage stilling til dette.

13. Ansvar – følgeskader

Sælger hæfter ikke for skader som sker efter levering. Sælger er herudover i intet tilfælde, inklusive mangler, forsinket levering eller produktansvarsskader, ansvarlig for afledte skader/indirekte tab, herunder driftstab og avancetab.

14. Reklamation

Når køber har modtaget sit produkt/har fået leveret sin ydelse, er køber forpligtiget til at undersøge, om det leverede er i overensstemmelse med det aftalte. Dette skal gøres inden for 10 dage gældende fra leveringstidspunktet/arbejdets afslutning, ellers anses det for at være en accept af det modtagne. Vær opmærksom på, at sælger ikke kan påtage sig ansvar for mangler, som er opstået på grund af forkert brug eller almindeligt slid.

15. Returnering af varer

Returnering kan kun ske efter forudgående aftale med Sælger. Penge for returnerede varer overføres til købers konto efter forudgående aftale. Endvidere gælder vilkårene:

- Produktet skal være salgbart og udløbsdato må ikke være overskredet
- Fragtudgifter i forbindelse med køb og returnering bliver ikke dækket
- Der tages ikke udgåede eller specialfremstillede produkter retur
- Emballagen skal være uåbnet, plomberet og må ikke være beskadiget

16. Behandling af Personoplysninger

Sælger behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om købers navn, adresse, e-mail, telefonnummer, m.v. benyttes alene i forbindelse med købers bestilling, kommunikation og tilbudsgivning. Sælger efterlever den registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering) Sælger opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Sælger hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre køber har givet accept til dette. Ønsker køber oplysninger om hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan køber kontakte sælger.